

Zahtev za reklamaciju

Na Vašoj D.G.M. u _____ mesto isporuke _____
imamo gasno trošilo-kotao snage _____. Maksimalna potrošnja gasa gasnog trošila je: _____
m³/h (Napomena: Iz 1m³ gasa dobija se 9,5 kW energije)

Iz naše evidencije, dnevnika o radu, zapisnika gore navedenog trošila-kotla vidi se da je vreme rada
_____ h, pa je maksimalna potrošnja gasa _____ m³.

Kako ste nam za navedeno mesto isporuke obračunali _____ m³ što prevlazi mogućnost gore
navedenog trošila-kotla osporavamo navedenu količinu i tražimo uvid u Vašu evidenciju o isporučenim
količinama na navedenom mestu isporuke za dan _____.

Uskladu sa Zakonom korisnik ima pravo tražiti vanrednu kontrolu ispravnosti mernog uređaja na
nevedenom mestu isporuke.

Korisnik traži vanrednu kontrolu (zaokružiti) DA NE

Napomena:

Ukoliko se utvrdi da je merni uređaj neispravan dužni smo da troškove kontrole smosimo mi kao
imalac brojima i grešku koja se utvrdi retroaktivno za tri meseca unazad obračunamo i izvršimo
umanjenje isporučene količine prirodnog gasa o čemu ćemo blagovremeno obavstiti korisnika odnosno
snabdevača.

Kao distributeri dužni smo da u roku od 7 dana odgovorimo na reklamaciju korisniku odnosno
snabdevaču.

U Starom Trsteniku

Podnosilac zahteva